

**POLÍTICAS DE SERVICIO, DECLARACIÓN PARA EL INGRESO Y USO DE DISPOSITIVOS DE ENTRETENIMIENTO OPERADOS POR EDENTAINMENT S.A.S.**

**OBJETIVO**

Dar a conocer a nuestros visitantes las políticas de servicio de los dispositivos operados por EDENTAINMENT S.A.S., las obligaciones que le asisten a los visitantes y usuarios, así como el alcance de las responsabilidades de EDENTAINMENT S.A.S.

**ALCANCE**

Este documento aplica para todos los visitantes y/o usuarios de los dispositivos de entretenimiento, sin excepción alguna, dentro de los dispositivos que son operados por EDENTAINMENT S.A.S., de manera enunciativa mas no limitativa se encuentran los siguientes: (i) **TRAMPOLINE PARK**, (ii) **CYBER ARENA**, (iii) **ROPES COURSE**, (iv) **ROLLGLIDER**, (v) **VR SIMULATOR**, (vi) **CINE XD** (que en adelante se denominan conjunta o individualmente como “Los Dispositivos” y que se encuentran ubicados en el Edén Centro Comercial.

De conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1225 de 2008, a nuestros visitantes y/o usuarios les asiste el deber y la responsabilidad de asumir por su propia cuenta los riesgos inherentes para la seguridad humana en el uso de Atracciones o Dispositivos de Entretenimiento de Edéntainment, los cuales aceptan los usuarios desde que hagan uso de los mismos, constituirá deber de estos acatar estrictamente las instrucciones de seguridad escritas u orales impartidas por el Operador y utilizarlos de manera responsable, cuidando siempre el prevenir y mitigar los riesgos para no causar accidentes. En especial, constituirá deber de los visitantes y usuarios atender la totalidad de los deberes que se encuentran publicados en cada atracción. Los visitantes y usuarios serán los únicos responsables por los perjuicios que llegaren a causar, con ocasión de cualquier conducta contraria a los deberes que les impone la ley, la presente política y las directrices que para el efecto imparten los operadores.

**JUSTIFICACIÓN**

Los Dispositivos requieren que los usuarios (mayores de edad, padres, tutores y curadores de menores de edad legalmente reconocidos) conozcan y acepten que el uso voluntario de los mismos implica la asunción de una serie de riesgos inherentes por la naturaleza de estos, que pueden causar lesiones leves, graves, enfermedades o incluso la muerte de los usuarios, lo anterior producto de resbalones, tropiezos, caídas de la propia altura, caídas de alturas superiores, golpes con las estructuras o con los otros usuarios, abrasiones cutáneas por el roce de la piel con cuerdas, paredes, almohadillas, piso, y en general por el uso de Los Dispositivos, por lo anterior es fundamental contar con un documento el cual debe ser aceptado y firmado por todos los visitantes antes de ingresar a las instalaciones y usar los dispositivos operados por EDENTAINMENT S.A.S.; este documento tiene como fin informar las restricciones y políticas de uso aplicables a todos los Dispositivos. Sin el conocimiento y aceptación del usuario del presente documento sin excepción podrá hacer uso de los Dispositivos y de las instalaciones.

**GENERALIDADES**

**1. Aceptación de Políticas de servicio, declaración para el ingreso y uso de Los Dispositivo y exoneración de responsabilidad civil.**

Yo, en pleno uso de mis facultades manifiesto voluntariamente que he decidido participar y/o permitir bajo mi responsabilidad que los menores de edad bajo mi supervisión y responsabilidad, referidos individual y colectivamente en este documento como “MENOR DE EDAD” haga uso de las instalaciones y/o dispositivo de entretenimiento localizados en El Edén Centro Comercial y operados por EDENTAINMENT S.A.S., por lo anterior con aceptación de las condiciones establecidas en el presente documento, acepto que he leído y comprendido toda la información comunicada a continuación y consiento voluntariamente que son exigibles todas las obligaciones y consideraciones que se detallan a continuación, el no cumplimiento de las políticas, restricciones, reglamentos de uso permitirán a EDENTAINMENT S.A.S. prohibir el ingreso a las instalaciones y uso de Los Dispositivos operados por EDENTAINMENT S.A.S.

**2. REGLAMENTOS Y NORMAS DE SEGURIDAD**

He sido informado y conozco, acepto y haré cumplir el reglamento y las normas de seguridad de los Dispositivos de entretenimiento operados por **EDENTAINMENT S.A.S.** reglamentos que pueden ser consultados de manera física en cada una de las atracciones. Reconozco que el incumplimiento de las reglas y normas de seguridad incrementan los riesgos de accidentes en las instalaciones donde se ubican Los Dispositivos de entretenimiento, además, entiendo que los miembros del equipo de **EDENTAINMENT S.A.S.** velarán para proporcionar la seguridad de todos los participantes y que resulta fuera de su alcance tener conocimiento del estado del salud, condición médica y las habilidades de cada uno de los participantes; también entiendo que las instrucciones y advertencias, proporcionadas por todo el equipo de **EDENTAINMENT S.A.S.** puede no ser entendidas en su totalidad por los usuarios y en caso de guardar silencio se entenderá como aceptadas y entendidas, por lo que

CÓDIGO	GET-FT-030
VERSIÓN	01
VIGENCIA	09/01/2025
PÁGINA	2

en el evento de presentarse cualquier accidente declaro que asumiré las consecuencias eximiendo de cualquier responsabilidad a **EDENTAINMENT S.A.S.** por tales motivos. Por lo que al firmar este documento declaro que el suscripto y los MENORES DE EDAD bajo mi responsabilidad conocen y acataran los reglamentos y normas de seguridad para el uso de Los Dispositivos y permanencia en las instalaciones de EDENTAINMENT S.A.S.

### 3. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El suscripto, con la suscripción y/o aceptación del presente documento, exoneró y libero de toda responsabilidad civil, contractual y extracontractual, derivada de cualquier daño, lesión, muerte, perjuicio material y moral, por la ocurrencia de hechos catalogados como caso fortuito o fuerza mayor, así como por el hecho de un tercero o por el hecho de las cosas, que directa o indirectamente le pudieran ser imputables por materializarse en las instalaciones y/o por el desarrollo de las actividades realizadas en los Dispositivos de entretenimiento, que pueden afectar mi integridad física así como la de los usuarios por mi representados (menores de edad), la exoneración se extiende a los administradores, representantes, colaboradores, directivos, empleados, socios, accionistas, patrocinadores, sociedades subordinadas y/o vinculadas y a todas las personas naturales o jurídicas que actúen en nombre o representación de **EDENTAINMENT S.A.S.** (que indistintamente y para efectos del presente documento se denominan "**EDENTAINMENT S.A.S.**"), Así mismo exoneró y libero de toda responsabilidad a **EDENTAINMENT S.A.S.** de cualquier reclamo, queja, demanda, denuncia, o acciones ya sean individuales o grupales ya que las actividades desarrolladas en las instalaciones de EDENTAINMENT S.A.S. pueden considerarse como peligrosa que el usuario acepta realizar cumpliendo los reglamentos, normas de seguridad y recomendaciones de uso de Los Dispositivos y que son informadas antes de ingresar a las instalaciones.

En caso de presentar cualquier acción legal encaminada al reconocimiento de la existencia de responsabilidad y reconocimiento de indemnización por daños directos o indirectos ocurridos en las instalaciones de EDENTAINMENT S.A.S. o por el uso de cualquiera de Los Dispositivos que asumo la totalidad de gastos, costos, honorarios legales y que con la suscripción del presente documento declaro expresa y libremente exonerar de toda responsabilidad a **EDENTAINMENT S.A.S.** de cualquier tipo de reclamación o demanda en términos de esta declaración. Así mismo manifiesto expresamente que cuento con afiliación vigente al sistema de seguridad social en salud y suficiente para cubrir cualquier lesión, daños o incluso la muerte que pudiera sufrir mientras participo en las actividades desarrolladas en las instalaciones de **EDENTAINMENT S.A.S.** o por el uso de cualquiera de Los Dispositivos, en caso de no contar con la póliza de seguro indicada en el presente numeral, me obligo a asumir la totalidad de los gastos para atender las lesiones o daños provocados, a mi o a terceros, declaro que asumiré todos los riesgos conocidos o no conocidos de cualquier afectación física o médica que se pudiera tener al momento de utilizar el dispositivo.

### 4. FOTOS/VIDEOS /REDES SOCIALES

Con la aceptación del presente documento autorizo a **EDENTAINMENT S.A.S.** a realizar registros fotográficos, grabaciones de video y de voz de mi como también de los MENORES DE EDAD que me acompañan o están a mi cargo a través de los medios mecánicos, fotográficos, técnicos, digitales y electrónicos.

El tratamiento y finalidad que realizará **EDENTAINMENT S.A.S.** con la información personal recolectada será el siguiente: la recolección, almacenamiento, uso y circulación para la promoción publicitaria, emisión de comunicaciones, beneficios, campañas, eventos, ofertas y conocimiento del usuario de **EDENTAINMENT S.A.S.** podrá desarrollar las actividades de mercadeo de manera directa o a través de terceros que designen para tal fin.

De igual forma con la aceptación del presente formato autorizo a **EDENTAINMENT S.A.S.** y a los terceros designados por dicha sociedad a utilizar la información recolectada a perpetuidad, dicho material, así como mi nombre el de mi hijo y/o MENORES DE EDAD a mi cargo, podrán ser utilizados para propósitos de publicidad, promoción, entre otros.

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. Solicitar prueba de la autorización otorgada. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

CÓDIGO	GET-FT-030
VERSIÓN	01
VIGENCIA	09/01/2025
PÁGINA	3

El Titular de los derechos puede acceder a la Política de Tratamiento de Uso de Datos la cual será publicada en <https://eledencc.com/edainment>

## 5. CONDICIONES DE SEGURIDAD DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS DENTRO DE LOS DISPOSITIVOS.

Con la suscripción del presente documento acepto que **EDENTAINMENT S.A.S.** me ha informado correcta, oportuna y de manera completa las restricciones, normas de seguridad y reglamento de uso de Los Dispositivos, así mismo acepto que el ingreso a las instalaciones y uso de Los Dispositivos implican la asunción por parte del usuario de ciertos riesgos conocidos y desconocidos que existen para este tipo de actividad y sobre los cuales se me ha informado claramente. Además, reconozco que las actividades dentro de **Los Dispositivos** pueden ocasionar un daño físico, psicológico o emocional e incluso la muerte.

Acepto y reconozco la importancia del uso obligatorio de los elementos necesarios para el correcto uso de Los Dispositivos, que de manera enunciativa mas no limitativa son los siguientes, arnés de seguridad, casco, gafas de realidad virtual, calcetines, entre otros, el uso de estos elementos obedece a normas para garantizar la seguridad de los usuarios de Los Dispositivos y de los MENORES DE EDAD a mi cargo. En el caso que las normas y restricciones de uso de Los Dispositivos permitan el ingreso a menores de cinco (5) años, yo como adulto responsable de los MENORES DE EDAD estoy en la obligación que dichos usuarios porten los elementos indicados por el personal de **EDENTAINMENT S.A.S.**

Acepto que algunos de los espacios donde se localizan **Los Dispositivos** cuentan con música o con sonidos que hacen parte de estos por lo que no es posible modular el nivel del volumen, en consecuencia, acepto que **EDENTAINMENT S.A.S.** ha explicado los riesgos conocidos y desconocidos por el sonido emitido y que estos no pueden ser eliminados ya sea parcial o totalmente de **Los Dispositivos** por ser un elemento inherente a los mismos.

Declaro que entiendo que **Los Dispositivos** son elementos de habilidad y destreza por lo que el uso de estos expone a los usuarios a sufrir contusiones, fracturas, cortadas, raspones, fricciones, quemaduras y/o hematomas, así como otras lesiones o afectaciones a la salud más serias como golpes o lesiones cráneo-encefálica, torácica o incluso causar la muerte. Reconozco que hacer giros, saltos, movimientos bruscos e incumplir las normas de seguridad informadas por **EDENTAINMENT S.A.S.** durante el uso de **Los Dispositivos** pueden causar graves lesiones para el usuario, así como para otros participantes, por lo que de hacerlo será bajo mi estricta y absoluta responsabilidad.

De igual forma, con la suscripción del presente documento asumo toda responsabilidad de las lesiones, incluso la muerte, de los MENORES DE EDAD que están a mi cargo, asimismo en caso de presentarse una lesión al usuario, a los MENORES DE EDAD que están a mi cargo o terceros por el incumplimiento de las normas de seguridad informadas por **EDENTAINMENT S.A.S.** asumo la totalidad de los gastos requeridos para atender la emergencia, y desde la suscripción del presente documento exono y libero de toda responsabilidad por las lesiones, incluso la muerte por el uso de **Los Dispositivos** a **EDENTAINMENT S.A.S.** por conocer de manera anticipada los riesgos inherentes al uso de los mismos.

## 6. PRIMERO AUXILIOS

Con el presente documento autorizo al personal de **EDENTAINMENT S.A.S.**, a prestar la atención medica de primero auxilios, emergencia y/o transporte a un centro médico para recibir atención y estabilizar al usuario o menor de edad por mi representado en caso de presentarse cualquier de los riesgos conocidos y desconocidos durante el uso de **Los Dispositivos** o en las instalaciones de **EDENTAINMENT S.A.S.** y me obligo a asumir todos los costos que conlleven la atención, diagnóstico, curación, rehabilitación y/o tratamiento.

Con el presente documento renuncio a interponer cualquier tipo de reclamación o iniciar cualquier acción legal dirigida a obtener indemnización de daños y perjuicios por el uso de **Los Dispositivos** o por la permanencia en las instalaciones de **EDENTAINMENT S.A.S.** por conocer los riesgos que ello conlleva.

## 7. FIN DE PARTICIPACIÓN

Con la suscripción del presente documento acepto que el personal de **EDENTAINMENT S.A.S.** puede poner fin a mi participación y/o de los MENORES DE EDAD que este a mi cargo, en caso de no dar cumplimiento a las normas de seguridad informadas para el uso seguro de **Los Dispositivos** o en el evento que se presente cualquier anomalía que pueda afectar con la seguridad de los usuarios o de los demás, el retiro del dispositivo realizada con fundamento en las razones antes indicadas no implica la devolución del dinero pagado o el derecho de solicitar el reconocimiento de sumas de dinero a título de daños o perjuicios en contra de **EDENTAINMENT S.A.S.** por tratarse de medidas adoptadas para garantizar la seguridad de los usuarios.

## 8. FIN DE DECLARACIÓN

Con la firma del presente documento, manifiesto expresamente que tuve oportunidad de leer su contenido completo, que lo entiendo, que comprendo sus alcances, que he sido informado correcta y oportunamente de todos los riesgos asociados a mi participación en **Los Dispositivos**. Asumo la responsabilidad por todos los daños y perjuicios ocasionados por mi o por algún MENOR DE EDAD por lo que firmo como responsable y en general cualquier persona que este a mi cargo, por lo que me obligo a asumir todos los riesgos informados, a suministrar información completa y veraz así como a responder por cualquier daño o perjuicio ocasionado a **EDENTAINMENT S.A.S.**, usuarios, empleados, accionistas, proveedores, sociedades subordinadas o controlantes producto del ingreso o uso de **Los Dispositivos**, en consecuencia con el presente documento exoneró a **EDENTAINMENT S.A.S.** de toda responsabilidad derivada del uso de **Los Dispositivos**.

Leída en su totalidad la presente declaración y enterado de su contenido y alcance, lo firmo a conformidad.

**EN RESUMEN, RECONOZCO QUE, SI POR CUALQUIER RAZÓN UN VISTANTE INCLUYENDO UN MENOR DE EDAD BAJO MI CUSTODIA SE LESIONA EN CUALQUIER FORMA, RENUNCIÓ A SOLICITAR EL REEMBOLSO DE LO PAGADO A EDENTAINMENT S.A.S. O SUS ASOCIADOS.**

ACEPTO POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ACEPTO POLÍTICAS DE SERVICIO Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

NOMBRE ADULTO 1 \_\_\_\_\_

NOMBRE MENOR 1 \_\_\_\_\_

C.C. \_\_\_\_\_

R.C/T.I. \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE MENOR 2 \_\_\_\_\_

NOMBRE ADULTO 2 \_\_\_\_\_

R.C/T.I. \_\_\_\_\_

C.C. \_\_\_\_\_

NOMBRE MENOR 3 \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

R.C/T.I. \_\_\_\_\_

NOMBRE ADULTO 3 \_\_\_\_\_

NOMBRE MENOR 4 \_\_\_\_\_

C.C. \_\_\_\_\_

R.C/T.I. \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE MENOR 5 \_\_\_\_\_

NOMBRE ADULTO 4 \_\_\_\_\_

R.C/T.I. \_\_\_\_\_

C.C. \_\_\_\_\_

NOMBRE MENOR 6 \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

R.C/T.I. \_\_\_\_\_

NOMBRE ADULTO 5 \_\_\_\_\_

NOMBRE MENOR 7 \_\_\_\_\_

C.C. \_\_\_\_\_

R.C/T.I. \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE MENOR 8 \_\_\_\_\_

R.C/T.I. \_\_\_\_\_